GO FAN

INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Pacchetti turistici GO FAN

Organizzatore: Sport and Fun Holidays S.r.l.
Via del Lavoro 71 - 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P. IVA 03621361207 | Tel. +39 051 3547570
PEC: safh@legalmail.it | www.gofan.it

Versione aggiornata al 29 settembre 2026

Documento generale applicabile ai pacchetti turistici commercializzati con il marchio GO FAN.

Premessa

Le presenti condizioni disciplinano i pacchetti turistici commercializzati con il marchio GO FAN e devono essere lette insieme alle informazioni specifiche del singolo viaggio, riportate nella relativa pagina, offerta, preventivo e conferma di prenotazione.

1. Organizzatore

GO FAN è il marchio dedicato ai viaggi sportivi di Sport and Fun Holidays S.r.l., tour operator e agenzia di viaggi italiana.

L'organizzatore dei pacchetti turistici commercializzati con il marchio GO FAN è Sport and Fun Holidays S.r.l., P. IVA 03621361207, Via del Lavoro 71 - 40033 Casalecchio di Reno (BO), Tel. +39 051 3547570, PEC safh@legalmail.it, sito www.gofan.it.

Sport and Fun Holidays S.r.l. opera quale organizzatore ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79 - Codice del Turismo - come modificato dal D.Lgs. 21 maggio 2018 n. 62.

2. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano ai pacchetti turistici commercializzati con il marchio GO FAN che rientrano nella definizione di pacchetto turistico prevista dal Codice del Turismo.

GO FAN propone viaggi, prevalentemente di gruppo, costruiti intorno alla partecipazione come spettatori a eventi sportivi in Italia e all'estero.

A seconda del programma scelto, il pacchetto può comprendere trasporto aereo o altro mezzo di trasporto, pernottamenti, prima colazione o altri trattamenti, biglietti per eventi sportivi, transfer, spostamenti tra città, visite ed esperienze, assicurazioni, assistenza e presenza di un tour leader.

La composizione effettiva di ciascun pacchetto è sempre specificata nella relativa pagina del viaggio, offerta o preventivo personalizzato, che integra le presenti condizioni.

3. Informazioni specifiche sul singolo viaggio

Prima della conclusione del contratto GO FAN comunica al viaggiatore, attraverso la pagina del viaggio, il preventivo e/o la documentazione precontrattuale, tutte le informazioni previste dalla normativa vigente.

- destinazione e itinerario, date e durata del viaggio, numero di notti;
- mezzi e caratteristiche del trasporto, aeroporti o luoghi di partenza e arrivo, eventuali scali;
- struttura ricettiva e relativa categoria, trattamento alberghiero;
- eventi sportivi e ulteriori attività comprese, servizi inclusi ed esclusi;
- dimensione indicativa del gruppo e lingua dei servizi;
- prezzo complessivo, modalità di pagamento, acconto e saldo;
- numero minimo di partecipanti e condizioni di recesso;
- coperture assicurative e informazioni generali relative a passaporti, visti, requisiti di ingresso e formalità sanitarie della destinazione.

Qualora gli orari definitivi di un mezzo di trasporto non siano ancora disponibili al momento della prenotazione, verranno comunicati gli orari approssimativi disponibili e successivamente quelli definitivi non appena confermati dal vettore.

Le informazioni precontrattuali relative alle caratteristiche principali del pacchetto, al prezzo, ai pagamenti, al numero minimo di partecipanti e alle condizioni di recesso diventano parte integrante del contratto.

4. A chi sono rivolti i viaggi GO FAN

I viaggi GO FAN sono rivolti ad adulti, famiglie e appassionati che desiderano vivere dal vivo grandi eventi sportivi abbinandoli a un’esperienza di viaggio.

Quando tra i partecipanti sono presenti minorenni, questi partecipano accompagnati per l’intera durata del viaggio da almeno un genitore esercente la responsabilità genitoriale o da un tutore legale, cui compete la relativa vigilanza.

Eventuali requisiti di età previsti per specifiche attività o servizi sono indicati nella scheda del singolo viaggio.

5. Richiesta di preventivo e prenotazione

La compilazione di un modulo di richiesta sul sito www.gofan.it rappresenta esclusivamente una manifestazione di interesse e non comporta alcun obbligo di acquisto.

GO FAN ricontatta il richiedente per conoscere la composizione del gruppo o della famiglia, verificare le esigenze di viaggio e la disponibilità dei servizi e fornire un preventivo personalizzato.

Prima che il viaggiatore assuma un impegno vincolante vengono comunicati il prezzo complessivo del pacchetto, i servizi compresi ed esclusi, l’importo dell’acconto eventualmente richiesto, la scadenza del saldo e le condizioni applicabili al viaggio.

La prenotazione si perfeziona con l’accettazione della proposta contrattuale, il versamento dell’acconto richiesto e la successiva conferma da parte di Sport and Fun Holidays S.r.l., secondo le modalità indicate nel preventivo.

6. Prezzo

Il prezzo del pacchetto è quello indicato nel preventivo e nella conferma di prenotazione.

Il prezzo comprende tasse, diritti e costi obbligatori conosciuti e quantificabili al momento della conclusione del contratto. Gli eventuali ulteriori costi non ragionevolmente calcolabili in anticipo vengono comunque indicati al viaggiatore nella loro natura prima della prenotazione.

GO FAN può prevedere quote differenti in funzione dell'età dei partecipanti, della composizione familiare, della sistemazione richiesta e delle condizioni del singolo pacchetto.

Sono compresi esclusivamente i servizi espressamente indicati alla voce "La quota comprende". Tutto ciò che non viene espressamente indicato come incluso deve intendersi escluso.

7. Pagamenti

L'importo dell'acconto, il calendario dei pagamenti e la scadenza del saldo sono indicati nel preventivo relativo al singolo viaggio.

Per prenotazioni effettuate dopo la data prevista per il pagamento del saldo può essere richiesto il versamento dell'intero prezzo al momento della conferma.

Il mancato pagamento delle somme dovute alle scadenze indicate può determinare la risoluzione del contratto, previa comunicazione al viaggiatore, ferme restando le somme eventualmente dovute a titolo di spese di recesso e i diritti inderogabili previsti dalla legge.

8. Numero minimo di partecipanti e conferma del viaggio

Salvo diversa indicazione nel programma specifico, i viaggi di gruppo GO FAN sono confermati al raggiungimento di almeno 15 partecipanti.

L'accettazione della prenotazione e il versamento dell'acconto consentono di riservare la partecipazione al viaggio; la partenza diviene definitivamente confermata al raggiungimento del numero minimo previsto.

Qualora il numero minimo non venga raggiunto, Sport and Fun Holidays S.r.l. può risolvere il contratto comunicandolo al viaggiatore entro il termine indicato nella documentazione precontrattuale e comunque non oltre i termini massimi stabiliti dal Codice del Turismo: venti giorni prima dell'inizio per viaggi di durata superiore a sei giorni, sette giorni prima per viaggi di durata compresa tra due e sei giorni e quarantotto ore prima per viaggi di durata inferiore a due giorni.

In tale ipotesi il viaggiatore ha diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati, senza indennizzo supplementare, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

9. Trasporto

Quando compreso nel pacchetto, il trasporto viene organizzato secondo quanto indicato nella scheda e nella conferma del singolo viaggio.

Per i voli vengono comunicati vettore, aeroporti, date, orari disponibili, eventuali scali, classe di viaggio e condizioni relative al bagaglio.

Gli orari, il numero del volo o altri elementi operativi possono essere modificati dal vettore anche successivamente alla prenotazione. GO FAN comunica al viaggiatore le variazioni ricevute e gestisce le eventuali modifiche nel rispetto della normativa applicabile.

Il nome e il cognome comunicati dal viaggiatore devono corrispondere esattamente al documento utilizzato per il viaggio. Eventuali costi derivanti da dati inesatti forniti dal viaggiatore restano a suo carico nella misura effettivamente addebitata dai fornitori.

Restano impregiudicati i diritti direttamente spettanti al passeggero nei confronti dei vettori in base alla normativa nazionale, europea e internazionale applicabile.

Quando espressamente previsto, il pacchetto può essere acquistato anche senza il trasporto verso la destinazione, con organizzazione autonoma del viaggio da parte del cliente.

10. Sistemazione alberghiera

La categoria, l'ubicazione, le caratteristiche principali dell'hotel e il trattamento previsto sono indicati nel programma del singolo pacchetto.

GO FAN utilizza normalmente strutture ricettive di categoria 3 stelle o superiore, salvo diversa indicazione.

La classificazione alberghiera è quella prevista dalle norme del Paese di destinazione e può pertanto non corrispondere perfettamente agli standard utilizzati in Italia.

Qualora per esigenze operative si renda necessaria la sostituzione della struttura indicata, GO FAN applicherà quanto previsto dal Codice del Turismo e proporrà, ove possibile, una struttura di categoria e caratteristiche equivalenti o superiori.

11. Eventi sportivi e biglietti

Uno degli elementi caratterizzanti dei pacchetti GO FAN è la partecipazione come spettatori a uno o più eventi sportivi.

L'evento o gli eventi compresi, il numero dei biglietti e, quando disponibile, la categoria o il settore dei posti sono indicati nel programma o nel preventivo.

Calendari, date e orari degli eventi sono stabiliti dalle società sportive, leghe, federazioni, organizzatori, gestori degli impianti, broadcaster o autorità competenti e possono essere modificati anche successivamente alla pubblicazione del viaggio.

In caso di variazione di data o orario all'interno del periodo del viaggio, GO FAN farà quanto ragionevolmente possibile per adeguare il programma e consentire la partecipazione all'evento.

Qualora l'evento venga cancellato o riprogrammato in modo incompatibile con il viaggio e costituisca una caratteristica essenziale del pacchetto, saranno applicate le disposizioni del Codice del Turismo relative alle modifiche significative del contratto, proponendo, ove possibile, una soluzione alternativa adeguata e salvaguardando i diritti del viaggiatore.

L'esatta collocazione dei posti può essere comunicata anche successivamente alla prenotazione. L'eventuale garanzia di posti contigui o di una specifica posizione sussiste esclusivamente quando espressamente prevista nella conferma di prenotazione.

Il partecipante è tenuto a rispettare le condizioni di accesso e il regolamento stabiliti dall'organizzatore dell'evento e dalla struttura ospitante.

12. Transfer, spostamenti ed escursioni

Transfer aeroportuali, trasferimenti tra città, trasporto locale, visite, escursioni e altre esperienze sono inclusi esclusivamente quando indicati nel programma del viaggio.

Mezzo utilizzato, orari e modalità operative possono essere adattati dall'organizzatore in funzione del numero effettivo di partecipanti, del traffico, delle condizioni locali e delle esigenze operative, purché non venga modificata in modo significativo la natura del servizio pattuito.

13. Tour leader e assistenza

Quando previsto nel pacchetto, il gruppo è assistito da un tour leader GO FAN, che costituisce il principale punto di riferimento operativo dei partecipanti per i servizi previsti dal programma.

Prima della partenza vengono comunicati i recapiti utili per contattare l'organizzatore e, ove previsto, il referente presente in loco.

I servizi sono normalmente prestati in lingua italiana; l'eventuale utilizzo di altre lingue per specifiche attività, visite o servizi locali viene indicato quando rilevante.

14. Passaporto, visti e requisiti di ingresso

Prima della prenotazione vengono fornite le informazioni generali disponibili relative ai documenti di viaggio, alla validità del passaporto, agli eventuali visti o autorizzazioni elettroniche richiesti, ai tempi indicativi per ottenerli e alle formalità sanitarie previste dal Paese di destinazione.

Tali requisiti possono variare in base a cittadinanza, età, situazione personale e Paesi precedentemente visitati.

Il viaggiatore è tenuto a comunicare eventuali circostanze personali rilevanti e ad assicurarsi di disporre, al momento della partenza, di documenti validi e conformi alle prescrizioni delle autorità competenti.

L'ottenimento di visti, autorizzazioni d'ingresso o altre autorizzazioni amministrative dipende esclusivamente dalle autorità competenti del Paese interessato e non può essere garantito dall'organizzatore.

GO FAN invita sempre i viaggiatori a consultare, prima della partenza, le informazioni ufficiali aggiornate fornite dal Ministero degli Affari Esteri e dalle autorità del Paese di destinazione.

15. Salute, mobilità ridotta ed esigenze particolari

Eventuali esigenze particolari relative a salute, mobilità, alimentazione o altre necessità personali che possano incidere sulla fruizione del viaggio devono essere comunicate prima della prenotazione.

Su richiesta del viaggiatore GO FAN fornisce informazioni precise sull'idoneità del pacchetto rispetto alle esigenze indicate e verifica, con i fornitori interessati, la possibilità di erogare i servizi richiesti.

Eventuali richieste particolari si considerano contrattualmente accettate solo quando espressamente confermate dall'organizzatore.

16. Assicurazioni

Le eventuali coperture assicurative comprese nel pacchetto sono indicate nel programma e nella documentazione precontrattuale del singolo viaggio.

Quando prevista un'assicurazione medico-bagaglio, prima della partenza vengono messi a disposizione del viaggiatore condizioni, massimali, franchigie, esclusioni e modalità di attivazione della copertura.

La copertura medico-bagaglio non comprende automaticamente l'annullamento del viaggio. L'eventuale assicurazione annullamento è indicata separatamente quando compresa o proposta facoltativamente.

Sport and Fun Holidays S.r.l. è inoltre coperta, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, da assicurazione di responsabilità civile professionale ITAS Assicurazioni, con massimale attualmente pari a euro 2.500.000.

17. Protezione in caso di insolvenza

I pacchetti turistici organizzati da Sport and Fun Holidays S.r.l. sono assistiti dalla garanzia prevista dall'art. 47 del Codice del Turismo per il rimborso dei pagamenti effettuati dai viaggiatori e, quando il pacchetto comprende il trasporto, per il rientro del viaggiatore in caso di insolvenza dell'organizzatore.

La garanzia è prestata da Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. - Sport and Fun Holidays S.r.l., iscrizione n. 1422 - Sede legale: Via Larga 6, Milano - Sede operativa: Via Vittor Pisani 12/A, Milano - E-mail: segreteria@fondovacanzefelici.it - PEC: fondovacanzefelici@pecspace.it - Tel. +39 02 92979050.

18. Revisione del prezzo

Dopo la conclusione del contratto il prezzo può essere modificato esclusivamente nei casi consentiti dall'art. 39 del Codice del Turismo e se tale possibilità è prevista nel contratto.

La revisione può derivare esclusivamente da variazioni del costo del trasporto connesse al prezzo del carburante o di altre fonti di energia, di tasse o diritti applicati da terzi ai servizi turistici compresi nel pacchetto o dei tassi di cambio pertinenti.

Ogni eventuale aumento viene comunicato e motivato su supporto durevole e non può essere applicato negli ultimi venti giorni precedenti l'inizio del pacchetto.

Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo per tali motivi, il viaggiatore beneficia anche dell'eventuale corrispondente diminuzione degli stessi costi.

Qualora l'aumento ecceda l'8% del prezzo complessivo, il viaggiatore potrà accettarlo oppure recedere dal contratto senza spese secondo le modalità e nei termini comunicati dall'organizzatore.

19. Cessione della prenotazione a un altro viaggiatore

Il viaggiatore può cedere il proprio contratto a una persona che soddisfi tutte le condizioni necessarie per usufruire del pacchetto, dandone comunicazione all'organizzatore su supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del viaggio.

Il cedente e il nuovo viaggiatore sono solidalmente responsabili del pagamento del saldo e degli eventuali costi derivanti dalla sostituzione.

GO FAN comunica i costi effettivi richiesti per la cessione, che non possono superare le spese realmente sostenute.

Resta salva l'eventuale impossibilità tecnica di modificare nominativi su singoli servizi già emessi, fermo restando quanto previsto dalla normativa applicabile e l'obbligo dell'organizzatore di documentare i relativi costi.

20. Recesso del viaggiatore

Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto.

In tal caso possono essere applicate le spese standard di recesso eventualmente indicate nel preventivo o nella scheda del viaggio.

Quando non sono previste spese standard, le spese di recesso vengono determinate in conformità all'art.

41 del Codice del Turismo tenendo conto del prezzo del pacchetto, dei costi effettivamente non recuperabili, dei risparmi di costo ottenuti e degli eventuali introiti derivanti dalla riallocazione dei servizi.

Su richiesta del viaggiatore l'organizzatore fornisce motivazione delle spese applicate.

Biglietti aerei, biglietti per eventi sportivi o altri servizi già acquistati ed effettivamente non rimborsabili presso il fornitore possono concorrere alla determinazione delle spese di recesso nei limiti previsti dalla legge.

In presenza di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nella destinazione o nelle sue immediate vicinanze e tali da incidere sostanzialmente sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione, il viaggiatore può recedere senza spese e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti, senza diritto a indennizzo supplementare.

Per i contratti conclusi a distanza trovano applicazione le specifiche disposizioni relative ai pacchetti turistici e non l'ordinario diritto di ripensamento previsto per altre tipologie di acquisto online.

Per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali si applicano gli specifici diritti di recesso previsti dall'art. 41 del Codice del Turismo.

21. Modifiche prima della partenza

GO FAN può apportare modifiche non significative alle condizioni del pacchetto dandone comunicazione al viaggiatore.

Qualora prima dell'inizio del viaggio sia necessario modificare in modo significativo una delle caratteristiche principali del pacchetto, non sia possibile soddisfare una richiesta specifica precedentemente accettata oppure venga proposto un aumento del prezzo superiore all'8%, il viaggiatore potrà accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza spese entro il termine indicato nella comunicazione.

Quando possibile, l'organizzatore può proporre un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

22. Recesso dell'organizzatore

Oltre al mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Sport and Fun Holidays S.r.l. può risolvere il contratto qualora sia impossibilitata a eseguirlo a causa di circostanze inevitabili e straordinarie, dandone comunicazione al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

Nei casi previsti dalla legge vengono rimborsati integralmente i pagamenti ricevuti entro il termine previsto dalla normativa vigente, senza indennizzo supplementare.

23. Responsabilità dell'organizzatore

Sport and Fun Holidays S.r.l. è responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici compresi nel pacchetto, indipendentemente dal fatto che tali servizi siano materialmente eseguiti direttamente dall'organizzatore o da altri fornitori.

Qualora durante il viaggio si verifichi un difetto di conformità, il viaggiatore è tenuto a comunicarlo senza ingiustificato ritardo al tour leader, al referente indicato oppure direttamente a Sport and Fun Holidays S.r.l., affinché l'organizzatore possa intervenire.

Nei casi previsti dal Codice del Turismo, GO FAN provvede a porre rimedio al difetto di conformità, propone adeguate soluzioni alternative e riconosce gli eventuali diritti a riduzione del prezzo o risarcimento spettanti al viaggiatore.

Restano ferme le limitazioni e le condizioni di responsabilità previste dalle convenzioni internazionali e dalla

normativa applicabile ai singoli servizi.

24. Assistenza durante il viaggio

Sport and Fun Holidays S.r.l. presta senza ingiustificato ritardo assistenza al viaggiatore che si trovi in difficoltà, fornendo in particolare informazioni utili relative a servizi sanitari, autorità locali e assistenza consolare e, quando necessario, supporto nell'individuazione di comunicazioni a distanza o servizi turistici alternativi.

I riferimenti da utilizzare durante il viaggio vengono forniti nella documentazione consegnata prima della partenza.

25. Comportamento dei partecipanti

I partecipanti sono tenuti a rispettare le leggi del Paese visitato, le indicazioni operative del tour leader, le regole degli hotel, dei vettori, degli impianti sportivi e di tutti i luoghi interessati dal programma.

Eventuali danni direttamente causati dal comportamento del partecipante sono a carico del responsabile secondo le norme applicabili.

L'eventuale impossibilità di fruire di un servizio dovuta al mancato rispetto, da parte del viaggiatore, di regole di ingresso, sicurezza o comportamento stabilite dal relativo fornitore non determina automaticamente un diritto al rimborso, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti dalla legge.

26. Reclami e comunicazioni

Eventuali difetti di conformità devono essere segnalati tempestivamente durante il viaggio affinché l'organizzatore possa intervenire.

Comunicazioni, richieste e reclami possono essere inviati a Sport and Fun Holidays S.r.l. - GO FAN, Via del Lavoro 71, 40033 Casalecchio di Reno (BO), Tel. +39 051 3547570, PEC safh@legalmail.it.

L'eventuale ricorso a strumenti di risoluzione alternativa delle controversie resta possibile secondo la normativa vigente.

27. Privacy

Il trattamento dei dati personali necessari per richieste di preventivo, prenotazioni ed esecuzione del viaggio avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa italiana applicabile.

Le informazioni complete relative al trattamento dei dati sono contenute nella Privacy Policy pubblicata sul sito www.gofan.it.

L'eventuale consenso a ricevere comunicazioni commerciali è distinto dalla richiesta di preventivo e dalla conclusione del contratto.

28. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana, con particolare riferimento al D.Lgs. 79/2011 - Codice del Turismo, al D.Lgs. 62/2018, al Codice Civile e al Codice del Consumo per quanto applicabile.

Quando il viaggiatore riveste la qualifica di consumatore, per le eventuali controversie è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, nei casi previsti dalla normativa inderogabile.

MODULO INFORMATIVO STANDARD PER IL VIAGGIATORE

La combinazione dei servizi turistici proposta da GO FAN, quando ricorrono i requisiti previsti dalla legge, costituisce un pacchetto ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302.

Il viaggiatore beneficia pertanto dei diritti previsti dalla normativa europea e italiana in materia di pacchetti turistici.

Sport and Fun Holidays S.r.l. è responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme e dispone della protezione prevista dalla legge per il rimborso dei pagamenti effettuati e, quando il trasporto è compreso nel pacchetto, per il rientro del viaggiatore in caso di insolvenza.

- Prima della conclusione del contratto il viaggiatore riceve le informazioni essenziali sul pacchetto.
- Il viaggiatore può cedere il contratto a un altro viaggiatore nei termini previsti dalla legge.
- Il viaggiatore può recedere prima della partenza sostenendo le eventuali spese applicabili e, in presenza delle condizioni previste dal Codice del Turismo, può recedere senza spese.
- Il prezzo può essere aumentato solo nei casi tassativamente previsti dalla legge e non negli ultimi venti giorni prima della partenza. Un aumento superiore all'8% consente al viaggiatore di recedere senza spese.
- Se elementi essenziali del pacchetto vengono modificati in modo significativo prima della partenza, il viaggiatore può accettare le modifiche oppure recedere senza spese.
- Se durante il viaggio i servizi non vengono correttamente eseguiti, l'organizzatore è tenuto a intervenire e il viaggiatore può avere diritto, nei casi previsti dalla legge, a soluzioni alternative, riduzione del prezzo e/o risarcimento.
- L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza al viaggiatore che si trovi in difficoltà.
- I pagamenti effettuati per il pacchetto sono protetti dalla garanzia contro l'insolvenza prestata da Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l., iscrizione Sport and Fun Holidays S.r.l. n. 1422.

Le presenti condizioni devono essere lette insieme alla scheda/preventivo del singolo viaggio, che riporta le informazioni specifiche e variabili del pacchetto acquistato.